

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2019

Držitel licence: KOMTERM Morava, s.r.o., Traťová 653/3, 619 00 Brno-Bohunice

Licence skupiny: **22** (distribuce plynu) a **24** (obchod s plynem)

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
9	Lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
13	Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
Celkem:		0	0	0

Tento souhrnný výkaz dodržování standardů je zpracován a zveřejňován provozovatelem distribuční soustavy (PDS) v souladu s §17 vyhlášky č. 545/2006 Sb., v platném znění.