

## Reklamace vyúčtování dodávek tepelné energie

Reklamační období společnosti KOMTERM Čechy, s.r.o. je stanoveno na 60 dní po ukončení vyúčtovacího období. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od jejího doručení.

Reklamaci může odběratel uplatnit v společnosti:

### **KOMTERM Čechy, s.r.o.**

adresa: Bělehradská 55/15, 140 00 Praha 4  
Telefon: +420 234 133 111  
E-mail: [cechy@komterm.cz](mailto:cechy@komterm.cz)

případně osobně v sídle společnosti (viz výše) v pracovních dnech od 9:00 do 15:00

Práva odběratelů při řešení sporů ohledně dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování řeší [zákon č. 458/2000 Sb.](#) o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně zákonů v platném znění.

Odběratel se může v případě sporu obrátit s žádostí na níže uvedené kontrolní orgány:

### **Energetický regulační úřad**

Adresa: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava  
Telefon: +420 564 578 666  
E-mail: [eru@eru.cz](mailto:eru@eru.cz)  
Adresa webových stránek: [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

### **Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Adresa: Na Františku 32, 110 15 Praha 1  
Telefon: +420 224 851 111  
E-mail: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz)  
Adresa webových stránek: [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je:

### **Energetický regulační úřad**

Adresa: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava  
Telefon: +420 564 578 666  
E-mail: [eru@eru.cz](mailto:eru@eru.cz)  
Adresa webových stránek: [www.eru.cz](http://www.eru.cz)