

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU PRO KATEGORII DOMÁCNOST A MALOODBĚRATEL OD SPOLEČNOSTI KOMTERM ENERGY, S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá zemní plyn (dále jen „**plyn**“) na základě Smlouvy o sdružených dodávkách zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“) a jsou její nedílnou součástí.
- 1.2. Právní vztahy touto Smlouvou založené, se řídí
 - a) Příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb. - Občanský zákoník, dále Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění a to pro případy, kdy je plyn odebírán nikoliv pro účely podnikání (kategorie domácnost).
 - b) Příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. - Obchodní zákoník, Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění a to pro případy, kdy je plyn odebírán pro účely podnikání (kategorie maloobděratel).
- 1.3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloobděratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s odběrem plynu do 630 MWh/rok.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Obchodník se dle Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „**OM**“) sjednaného ve Smlouvě v určeném množství a jakosti, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu. Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „**Konečná cena plynu**“).
- 2.2. Obchodník přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.
- 2.3. Povinnost Obchodníka dodat plyn a převést vlastnické právo na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství plynu odběrným plynovým zařízením - plynoměrem (dále jen „**OPZ**“) v OM Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“).

3. DODACÍ PODMÍNKY A MĚŘENÍ

- 3.1. Zahájením dodávky plynu nabývá Smlouva účinnosti, přičemž dodávka a odběr plynu se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru a osazením měřidla příslušným PDS. Zákazník se zavazuje ukončit k datu účinnosti Smlouvy všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpůsobilí Obchodníka. Odebrané množství plynu bude měřeno měřidly, které jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě jsou připojena OM Zákazníka, kdy počáteční stav měřidel stanoví PDS v souladu s jím stanovenými podmínkami provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“).
- 3.2. Měření dodávek plynu včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh.

- 3.3. O druhu, velikosti, umístění a skladbě měřidel rozhoduje příslušný PDS.
- 3.4. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.
- 3.5. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS (pozn.: zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtů je jednou za 18 měsíců). Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu PDS nebo Obchodníkovi do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů měřidel, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu odhadem dle podkladů PDS. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidel. V případě změny ceny za plyn nebo ceny za distribuci u plynu dle článku 4., nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle platné legislativy. Zákazník může požadovat mimořádnou fakturaci, která je Obchodníkem zpoplatněna. Pokyny a ceny jsou zveřejněny v Ceníku služeb.

4. CENA, FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Konečná cena-plyn je tvořena cenou za odebraný plyn a služby dodávky (dále jen „**cena za plyn**“) a cenou za distribuci (dále jen „**cena za distribuci plynu**“) a příslušnými daněmi a poplatky v aktuální zákonné výši. Cenu za distribuci plynu stanoví Energetický regulační úřad (ERÚ) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena plynu je stanovena v platném Ceníku Obchodníka (dále jen „**Ceník**“), který je aktualizován a zveřejněn na webových stránkách Obchodníka (čl. 10.1.).
- 4.2. Konečná cena plynu může být Obchodníkem jednostranně upravena změnou Ceníku s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejméně 30 dní přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněným prostřednictvím webových stránek Obchodníka (čl. 10.1.). Toto oznámení se pokládá za návrh změny Konečných cen plynu a musí v něm být určeno datum, od něhož je tato změna účinná.
- 4.3. Zvýší-li Obchodník cenu za plyn, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy, přičemž podmínky vzniku práva na odstoupení od Smlouvy a důsledky odstoupení od Smlouvy upravuje Energetický zákon. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy, platí, že Zákazník akceptuje změněnou cenu za plyn a je povinen ji Obchodníkovi zaplatit.
- 4.4. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh členěným na jednotlivá OM Zákazníka. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny plynu. Změnu výše anebo četnosti záloh je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh.

- 4.5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad (dále jen „faktura“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů v souladu s čl. 3. těchto OP, a to po ukončení fakturačního období každého OM, nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a OM.
- 4.6. Zákazník kategorie maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle příslušného platného právního předpisu.
- 4.7. Platba se považuje za splněnou připsáním na účet Obchodníka, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 4.8. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla hodnotu dle platného ceníku, je Obchodník oprávněn převést do dalšího fakturačního období. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.
- 4.9. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je Obchodník oprávněn požadovat na Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši dle platného Ceníku za každý jednotlivý případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby. Upomínku může Obchodník vystavit při prodlení s úhradou delším než 10 dnů.
- 4.10. Při neoprávněném odběru je zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, bude náhrada škody vypočtena dle platné legislativy.
- 4.11. Na platby za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) pro více OM jednoho Zákazníka, které mají stejné bankovní spojení, stejný způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Obchodník po dohodě se zákazníkem vyhotovit společnou fakturu.
- 4.12. Pokud dodávka plynu, nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy, byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy Konečnou cenu plynu zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení na Zákazníka prostřednictvím zvýšení Konečné ceny plynu odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou Konečnou cenu za plyn Obchodníkovi zaplatit.
- 4.13. Konečné ceny plynu Obchodník upraví, pokud budou uplatněna zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny Konečné ceny plynu platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.
5. **PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA**
- 5.1. Obchodník má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
- a) To umožňuje Energetický zákon v platném znění a související legislativa.
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména pokud opakovaně (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) poruší povinnost řádně a včas uhradit zálohu nebo fakturu.
 - c) Obchodník, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s OPZ.
 - d) Zákazník neumožní přístup k měřidlům ani po opakované písemné výzvě Obchodníka nebo PDS.
- 5.2. Obchodník je povinen:
- a) Zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě definovaném v čl. 6.1.b).
 - b) Zaslát Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení fakturačního období dle čl. 4.5.
6. **PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**
- 6.1. Zákazník má právo:
- a) Na řádnou dodávku plynu v souladu se Smlouvou.
 - b) Nechat přezkoušet měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu. V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí bez protestu Zákazník.
 - c) Na reklamaci dle článku 7.
 - d) Nahlásit Obchodníkovi stav měřidla, a to při změně Konečné ceny plynu, a to v termínu nejpozději do 10 kalendářních dnů od data účinnosti změny Konečné ceny plynu.
- 6.2. Zákazník je povinen:
- a) Umožnit a zajistit Obchodníkovi, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu.
 - b) Odebírat plyn pouze za dohodnutých podmínek a přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba.
 - c) Zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb.
 - d) Zajistit, aby OPZ bylo udržováno v řádném stavu umožňující bezpečný a spolehlivý provoz.
 - e) Odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes OPZ, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba.
 - f) Neprodleně upozornit Obchodníka na zjištěné vady a poruchy chodu OPZ a všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OM. Vznikne-li obchodníkovi nesplněním této povinnosti škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.
 - g) Nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (případně dodavatelem plynu) a neumožnit dodávku a odběr plynu v dohodnutých odběrných místech po dobu účinnosti Smlouvy jiné osobě.
 - h) Zajistit, aby ke sjednanému OM nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu s třetím subjektem odlišným od Obchodníka zahrnující období, na které se vztahuje předpokládaná účinnost této Smlouvy.
 - i) Předat Obchodníkovi úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu dle Smlouvy.

V případě, že Zákazník poruší některou z povinností uvedených v článku 6.2., je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč pro kategorii maloodběratel a ve výši 5.000,- Kč pro kategorii maloodběratel, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy.

7. REKLAMACE

- 7.1.** Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovena spotřeba plynu, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u Obchodníka nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.
- 7.2.** Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla -li reklamacie oprávněná, Obchodník provede nové vyúčtování.
- 7.3.** Reklamacie musí obsahovat především
- Identifikační údaje reklamující osoby.
 - Údaje týkající se reklamované faktury.
 - Popis reklamované skutečnosti, včetně odůvodnění reklamacie.
- 7.4.** Reklamacie se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

8. ZÁNIK SMLOUVY

- 8.1.** Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
- Dohodou smluvních stran.
 - Odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
 - neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka
 - uplatnění článku 4.3. a článku 9.2. a 9.4.
 - Odstoupením od Smlouvy ze strany Obchodníka v případě:
 - neplnění povinností Zákazníka dle článku 2.1. a článku 6.1.b)
 - neoprávněného odběru dle platné legislativy
 - neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu ke dni účinnosti Smlouvy, vyjma případu, že k tomu zplnomocnil Obchodníka
 - uzavření jiného obchodního vztahu k OM Zákazníka po dobu platnosti Smlouvy s Obchodníkem
 - zjištění, že u Zákazníka ve vztahu ke sjednanému OM došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži OPZ z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného obchodníka.
- 8.2.** Smlouvu na dobu určitou lze také ukončit výlučně písemnou formou, a to oznámením záměru ukončit Smlouvu podle čl. 9.3.
- 8.3.** Smlouvu na dobu neurčitou lze také ukončit výlučně písemnou formou, a to výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.4.** Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést ohlášení odběru, dohodnout termín odpojení OPZ. Pokud

Zákazník neumožní Obchodníkovi nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit OPZ, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy Obchodník nebo PDS nebo jím pověřená osoba bude moci tak učinit.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1.** Obchodník je oprávněn změnit OP. Změnu zveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny, a to zveřejněním prostřednictvím webových stránek (čl. 10.1.). V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně dojít (datum účinnosti změny).
- 9.2.** Změní-li Obchodník smluvní podmínky OP, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy, přičemž podmínky vzniku práva na odstoupení od Smlouvy a důsledky odstoupení od Smlouvy upravuje Energetický zákon. V případě, že Zákazník od Smlouvy neodstoupí tímto způsobem, má se za to, že obě smluvní strany akceptovaly změny OP a jsou povinny plnit Smlouvu podle změněných OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.
- 9.3.** Smlouva na dobu určitou je uzavřena na dobu, která je uvedena ve Smlouvě. Pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně záměr ukončit Smlouvu ve lhůtě 3 měsíců před datem ukončení její účinnosti, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
- 9.4.** Před podpisem Smlouvy upozornil Obchodník Zákazníka na právo písemně odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 1 měsíce od jejího uzavření, toto právo je třeba uplatnit písemně na adrese: KOMTERM energy, s.r.o. Bělehradská 15, 140 00 Praha 4.
- 9.5.** Veškeré písemnosti adresované druhé smluvní straně se považují za doručené 3. pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1.** Obchodník zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny OP), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www.komterm.eu.
- 10.2.** Smluvní strany dohodly pro případ sporu místní příslušnost soudu prvního stupně, a to místně příslušný sídlu Obchodníka. Tato prorogace je sjednána pouze pro řízení v obchodních věcech, tedy pokud je Zákazník podnikatelem.

Tyto OP byly vydány společností KOMTERM energy, s.r.o. a jsou platné a účinné od 1. 1. 2013

Ing. Richard Motl, v. r.
ředitel společnosti, prokurista